



# ***ABITUDINI E FABBISOGNI CULTURALI***

---

***Risultati indagine campionaria sui non utenti  
della Biblioteca comunale degli Intronati***

***Siena, dicembre 2010***



## **LA BIBLIOTECA COMUNALE: UN SERVIZIO PUBBLICO**

La Biblioteca fornisce molteplici canali di accesso alla conoscenza e all'informazione tramite una vasta gamma di risorse e di servizi pubblici. L'offerta di servizi pubblici gratuiti rappresenta una risorsa preziosa per la comunità e per tutte le persone in generale.

Per una Biblioteca l'attenzione all'utenza, al grado di accesso ai servizi e ai livelli di gradimento da parte degli utilizzatori, rappresentano non solo informazioni fondamentali per migliorare la qualità e l'organizzazione dei servizi offerti, ma anche importanti indicatori per comprendere come la comunità benefici del servizio pubblico.

La vocazione di un ente quale la Biblioteca comunale, infatti, non è soltanto quella di rendere al meglio i servizi ai propri utenti, ma anche cercare di assolvere alla funzione di "dispensatore" di cultura presso la comunità locale.



## LA BIBLIOTECA DEGLI INTRONATI: LE INDAGINI SVOLTE

Negli ultimi anni la Biblioteca Comunale degli Intronati ha mostrato una crescente attenzione verso la propria utenza, avvertendo la necessità di attuare azioni di monitoraggio al fine di comprendere le modalità di utilizzo e le esigenze degli utenti, oltre al livello di soddisfazione a seguito dell'utilizzo dei servizi offerti.



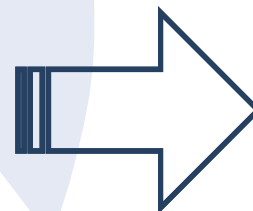
Inoltre la Biblioteca degli Intronati ha voluto porre la propria attenzione anche sulla comunità locale, effettuando un'analisi conoscitiva sui "Non Utenti", con l'obiettivo di capirne meglio i fabbisogni culturali ed individuare le possibili cause del mancato utilizzo dei servizi offerti dalla Biblioteca.



## LA BIBLIOTECA DEGLI INTRONATI: LE INDAGINI SVOLTE

Capire quali sono le reali esigenze culturali dei cittadini e le cause del mancato utilizzo dei servizi bibliotecari, costituisce la base per predisporre un piano che permetta di ampliare l'impatto della biblioteca nel territorio senese attraverso l'aumento di utenti, di prestiti e di consultazioni.

**Valutazione impatto in termini di servizi offerti, livelli di soddisfazione e fabbisogni dei non utenti.**



### INDAGINI REALIZZATE

Utilizzo Biblioteca

Soddisfazione utenti

Non utenti



## Utilizzo Biblioteca

(Febbraio - Marzo 2010)

Indagine per la stima dei flussi di utenza nella Biblioteca nel suo complesso (sezione pubblica e sezione di consultazione) e individuazione delle principali modalità di fruizione dei servizi offerti da parte dell'utenza.

## Soddisfazione utenti

(ottobre-novembre 2009 / settembre-novembre 2010)

Prima indagine di *customer satisfaction* sugli utenti della sezione pubblica della Biblioteca e ulteriore ricerca sui livelli di soddisfazione degli utilizzatori della sezione di consultazione della Biblioteca.

## Non utenti

(dicembre 2010)

Valutazione delle abitudini e dei fabbisogni culturali dei "non utenti" della Biblioteca degli Intronati di Siena residenti nel territorio comunale.

# ***INDAGINE SUI NON UTENTI***



## Modalità di rilevazione:

Per la realizzazione dell'indagine è stata utilizzata la metodologia di rilevazione CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*), la quale è in grado di garantire una buona attendibilità delle risposte (grazie all'archiviazione immediata delle interviste con controlli in tempo reale durante l'inserimento dei dati) e la possibilità di chiarire eventuali incomprensioni delle domande da parte degli intervistati. Le interviste sono state effettuate da personale accuratamente formato e seguito da Metodia durante tutto il periodo di rilevazione.

### Esempio maschera di inserimento per la rilevazione CATI:

The screenshot shows a web-based data entry interface for a CATI survey. At the top, there are tabs for '1°' through '7°'. Below this is a header bar with columns: 'INTERVISTATORE', 'DATA', 'NUMERO CHIAMATO', 'PAG/COL', and 'ESITO:'. The main content area contains several questions with checkboxes and text input fields. A vertical sidebar on the left lists question identifiers: 'D1', 'n.b.', 'D2', 'D3', 'D4', and 'sta'. A 'Prosegui' button is located at the bottom right of the form area.

**D.14 Di solito come individua/viene a conoscenza dei libri che legge?**

- Vado in libreria
- Vado in biblioteca
- Mi consiglio con gli amici
- Leggo le recensioni sui giornali
- Leggo le recensioni su internet
- Acquisto libri allegati quotidiani/riviste
- Leggo i libri che "trovo" in casa
- Seguo programmi culturali alla radio o alla Tv
- Acquisto riviste specializzate
- Altro:

**D.15 Che tipo di libri legge maggiormente?**

- Romanzi/Narrativa(letteratura,gialli,thriller, fantasy, ecc.)
- Saggistica
- Attualità
- Arte
- Poesia
- Di settore (storia, filosofia, religione, economia, informatica , ecc.)
- Altro:

**D.16 Quando desidera leggere un libro come se lo procura di solito?**

- Biblioteca
- Amici e conoscenti
- Libreria
- Edicola
- Acquisto on-line
- Supermercati
- Trova i libri in casa
- Altra fonte

**D.17 Qual è il motivo principale per cui legge?**

- Per il piacere di leggere
- Per il desiderio di evadere
- Per aumentare la propria conoscenza/cultura
- Per occupare il tempo libero
- Per trovare argomenti da condividere con gli amici
- Perché è indispensabile per il lavoro/studio che faccio
- Altro:

Note:

Prosegui

# PREDISPOSIZIONE INDAGINE



## Popolazione di riferimento:

Fanno parte della popolazione tutti maggiorenni residenti nel Comune di Siena.

## Campionamento:

Il campione è composto da 500 individui selezionati con la tecnica di **campionamento stratificato proporzionale** (come variabili di stratificazione sono state considerate il genere e l'età, suddivisa in quattro fasce). Le informazioni relative alla distribuzione della popolazione dei residenti nel comune per le variabili di stratificazione, sono state reperite direttamente dall'area statistiche dei dati demografico-territoriali del sito del Comune di Siena ,che mette a disposizione una serie di informazioni aggiornate ogni 24 ore sulla base dei dati anagrafici.

(<http://www.comune.siena.it>).

Gli individui da intervistare sono stati estratti casualmente dall'elenco telefonico di Siena.

Una volta chiamato il numero estratto dall'elenco è stata selezionata in modo casuale una persona presente in casa in quel momento: nel caso in cui quest'ultima non rispettasse le caratteristiche per poter entrare a far parte del campione, o appartenesse ad uno strato già completato, è stato chiesto di poter parlare con altri inquilini presenti.





## Questionario:

Il questionario utilizzato per la rilevazione delle informazioni, è così strutturato:

### INFORMAZIONI GENERALI E DOMANDE PRELIMINARI

**1° SEZIONE:** Conoscenza della Biblioteca degli Intronati

**2° SEZIONE:** Profilo culturale non utenti

**3° SEZIONE:** Cause mancato utilizzo della Biblioteca

**4° SEZIONE:** Interessi non utenti



## INFORMAZIONI GENERALI E DOMANDE PRELIMINARI

Nella parte iniziale del questionario sono state inserite una serie di domande filtro, necessarie per valutare la possibilità dell'intervistato di prendere parte all'indagine. La domanda posta all'inizio è relativa al comune di residenza e consente di proseguire l'intervista solo ai residenti del Comune di Siena. Prosegue con l'indicazione del genere e la domanda sulla fascia di età, per l'assegnazione dello strato all'intervistato.

Segue la domanda sulla conoscenza o meno della Biblioteca degli Intronati e - in seguito - ai "conoscitori" è stato chiesto se abbiano frequentato la Biblioteca da quando è stata aperta la parte sottostante con libri a scaffale aperto: in caso affermativo è stata assegnata l'etichetta di "Utilizzatore" della Biblioteca all'intervistato e l'intervista è stata interrotta.

Nel caso di "Non Utenti", l'intervista è proseguita nelle sezioni successive.



## 1° SEZIONE:

### Conoscenza della Biblioteca degli Intronati

Nella prima sezione del questionario vengono rilevate informazioni sulla conoscenza dei servizi bibliotecari offerti (cercando di far emergere anche quali siano i servizi offerti dalla Biblioteca che maggiormente ne definiscono l'immagine)

Infine vengono poste domande inerenti l'ubicazione della Biblioteca, relative agli orari e ai giorni di apertura della stessa.

## Sezione 1

- ✓ Sa dirmi dove si trova la Biblioteca Comunale degli Intronati di Siena ?
- ✓ Secondo lei la Biblioteca Comunale degli Intronati di Siena oltre al prestito di libri offre altri servizi ?
  - Se sì quali ?
- ✓ Adesso le elencherò altri servizi offerti dalla biblioteca. Può dirmi se li conosceva e in un primo momento non le sono venuti in mente oppure se non credeva che fossero offerti ?

Accesso ad internet	<input type="checkbox"/>
Lettura quotidiani	<input type="checkbox"/>
Lettura periodici o riviste	<input type="checkbox"/>
Prestito Audiolibri	<input type="checkbox"/>
Prestito DVD (Film e documentari)	<input type="checkbox"/>
Animazione alla lettura e attività per bambini	<input type="checkbox"/>

- ✓ Secondo lei in che giorni è aperta la Biblioteca comunale degli Intronati di Siena ?
- ✓ E in quale momento della giornata ?



## 2° SEZIONE: Profilo culturale non utenti

La seconda sezione del questionario, ha come scopo quello di tracciare il “profilo culturale” dell’intervistato, soprattutto per quanto riguarda le abitudini di lettura. In particolare sono rilevate informazioni relative alla frequenza con la quale vengono svolte una serie di attività, come andare al cinema, a teatro, visitare mostre o luoghi d’arte, leggere quotidiani, prendere in prestito libri ecc.

Le domande successive riguardano le abitudini delle persone nei confronti della lettura.

## Sezione 2

✓ Adesso le elencherò una serie di attività. Per ciascuna di esse potrebbe dirmi quante volte l’ha fatta nell’ultimo anno?

	N.
Andare al cinema	----
Andare a teatro	----
Assistere ad un concerto/evento musicale	----
Visitare un museo o una mostra d’arte	----
Visitare città o luoghi d’arte	----
Prendere in prestito libri da una biblioteca (non per studio)	----
Entrare in libreria per comprare libri per uso proprio (non per studio)	----
Leggere quotidiani (non sportivi)	----

- ✓ In media, quanti libri legge in un anno?
- ✓ Di solito come individua/viene a conoscenza dei libri che legge?
- ✓ Che tipo di libri legge maggiormente?
- ✓ Quando desidera leggere un libro come se lo procura di solito?
- ✓ Qual è il motivo principale per cui legge?



## 3° SEZIONE:

### Cause mancato utilizzo della Biblioteca

La terza sezione analizza la cause del mancato utilizzo della Biblioteca Comunale e in particolare va a rilevare se tra le cause sono presenti problematiche relative all'accessibilità alla struttura (distanza, mezzi di trasporto, parcheggio, orari).

## Sezione 3

- ✓ *In generale ritiene le biblioteche dei luoghi noiosi ?*
- ✓ *Quali sono i motivi per cui non frequenta la Biblioteca comunale degli Intronati di Siena ?*
- ✓ *Tra i motivi per i quali non frequenta la Biblioteca Comunale degli Intronati, c'è anche:*
  - *Eccessiva distanza dal posto di lavoro o da casa*
  - *Poco accessibili con auto e mezzi di trasporto*
  - *Gli orari non sono consoni con quelli del mio lavoro/dei miei impegni*



## 4° SEZIONE: Interessi non utenti

Nell'ultima sezione del questionario, sono presenti un a serie di domande che hanno lo scopo di rilevare se vi sia interesse nella potenziale strutturazione di servizi aggiuntivi offerti dalla Biblioteca.

### Sezione 4

- ✓ *Se la Biblioteca Comunale degli Intronati di Siena avesse il prestito di CD musicali, pensa che potrebbe utilizzare il servizio?*
- ✓ *Se la Biblioteca Comunale degli Intronati di Siena avesse il servizio di consegna e ritiro di libri a domicilio, ad un prezzo contenuto, pensa che potrebbe utilizzarlo?*
- ✓ *Se la Biblioteca Comunale degli Intronati di Siena organizzasse incontri di lettura di gruppo, pensa che potrebbe utilizzare il servizio?*
- ✓ *Se la Biblioteca Comunale degli Intronati di Siena avesse "sportelli" o sedi distaccate per la restituzione o il prestito di libri su prenotazione, pensa che potrebbe utilizzare il servizio?*



**Tempi di svolgimento dell'indagine:** la rilevazione delle informazioni è avvenuta durante le prime tre settimane del mese di dicembre.

## **Esito delle interviste:**

Rifiuti	423
Interviste interrotte	23
Non idonei (non residenti, minorenni)	18
Caratteristiche di strato completo	383
Utilizzatori della Biblioteca	129
Altro	25
<b>Interviste effettuate</b>	<b>508</b>
<b>Totale contatti effettuati</b>	<b>1.509</b>

Al fine della corretta costruzione del campione, per ottenere 500 interviste sono stati necessari più di 1.500 contatti, questo poiché la persona estratta o apparteneva ad uno strato già completo, o non dava la sua disponibilità per il proseguimento dell'intervista oppure era già utente della Biblioteca.



## Piano di campionamento Vs Campione effettivo:

COMPOSIZIONE POPOLAZIONE	Maschi	Femmine
Meno di 30 anni	6%	6%
Da 30 a 49 anni	16%	18%
Da 50 a 64 anni	10%	13%
Oltre i 64 anni	13%	19%



COMPOSIZIONE CAMPIONE	Maschi	Femmine
Meno di 30 anni	6%	6%
Da 30 a 49 anni	16%	17%
Da 50 a 64 anni	10%	14%
Oltre i 64 anni	13%	19%

Gli sforzi effettuati in fase di rilevazione, hanno permesso di ottenere un campione rappresentativo negli strati considerati; pertanto le elaborazioni dei risultati non necessitano di accorgimenti di post-ponderazione o di riporti all'universo, in quanto la strutturazione stessa del campione garantisce un'auto ponderazione delle risposte in relazione agli strati.

# ***RISULTATI***

## ***PRIMA SEZIONE***

# RISULTATI INDAGINE



Pur essendo l'indagine rivolta ai non utenti della Biblioteca degli Intronati, si è cercato di impostare l'indagine in modo tale che alcuni risultati riguardassero l'intera comunità locale.

Infatti, il primo risultato che emerge dall'indagine è la **stima degli utilizzatori della Biblioteca degli Intronati nel territorio comunale.**

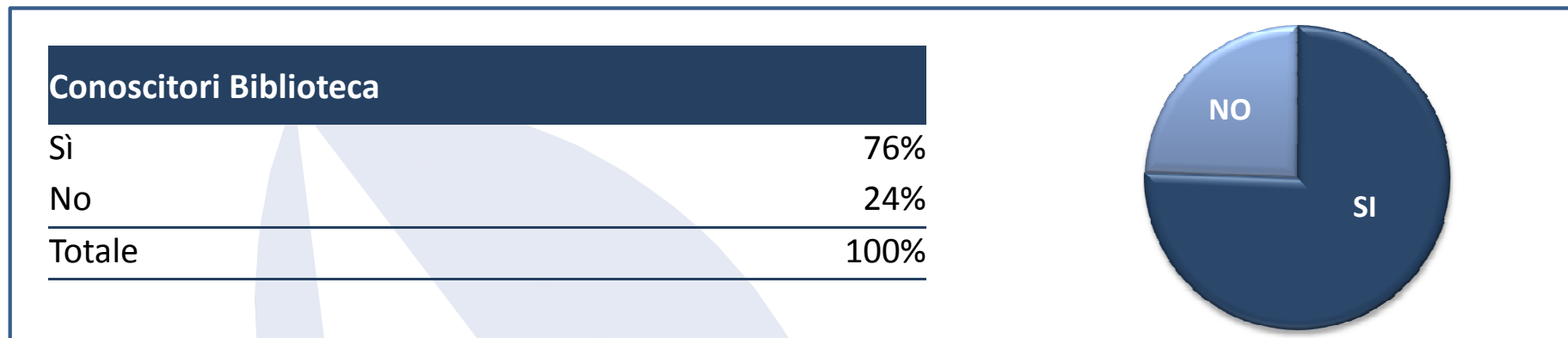
Sono considerati "utilizzatori" coloro che si sono recati almeno una volta in Biblioteca da quando è stata aperta l'area con libri a scaffale aperto, le postazioni di studio/lettura, le postazioni internet, la sala per il prestito di CD di musica classica e DVD, la sala per bambini.

Non si è in grado di stabilire in che misura gli "utilizzatori" siano abituali o occasionali, ma il risultato che emerge è che la stima degli utilizzatori è pari a:  
**circa il 19% dei residenti nel territorio comunale.**

Di seguito si presentano i risultati relativi alle risposte fornite al questionario.



## Conosce la Biblioteca comunale degli Intronati di Siena ?



CONOSCITORI BIBLIOTECA							
Genere		Classe d'età				Scolarizzazione	
Femmina	Maschio	Under 30	30-49	50-65	Over 65	Bassa	Alta
76%	75%	79%	86%	77%	62%	71%	91%

La Biblioteca comunale è un ente noto alla comunità: 3 persone su 4 la conoscono. Inoltre analizzando le risposte per caratteristiche dei rispondenti, la conoscenza della Biblioteca risulterebbe più marcata tra i giovani e tra coloro che presentano un livello di scolarizzazione più alto.



## Nell'ultimo anno ha frequentato altre biblioteche ?

### Frequentatori altre biblioteche

Sì	20%
No	80%
<hr/>	
Totale	100%

L'indagine prende in esame coloro, che non si sono mai recati nella Biblioteca degli Intronati negli ultimi anni.

Questo non esclude che questa fetta di popolazione abbia fruito dei servizi di altre biblioteche del territorio.

Le tabelle mostrano che solo 20% si è recato in altre biblioteche, nella maggior parte dei casi biblioteche comunali fuori Siena.



### Quali ?

Comunale (altro comune)	39%
Medicina	18%
Economia	12%
Lettere	7%
Giurisprudenza	5%
Scuola statale	5%
Privata	3%
Ingegneria	2%
Stranieri	2%
Matematica	2%
Fisiocritici	1%
Altro	16%

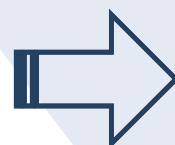


# ***RISULTATI***

## ***CONOSCENZA BIBLIOTECA DEGLI INTRONATI***



## Sa dirmi dove si trova la Biblioteca comunale degli Intronati di Siena ?



	“Conoscitori”	Totale
😊 Posizione esatta	76%	57%
😐 Posizione generica	12%	9%
☹️ Posizione errata	4%	3%
? “Non so”	8%	31%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fra coloro che hanno detto di conoscere la Biblioteca degli Intronati (ovvero il 76%), si rileva in verità un 4% di “confusi”, ovvero persone che scambiano la comunale con qualche altra biblioteca della città<sup>1</sup>. Inoltre un altro 8% di persone conosce “di fama” la Biblioteca, ma non sa dove si trova in città.

<sup>1</sup> Naturalmente è stato chiarito l'errore agli intervistati per poter proseguire l'intervista facendo riferimento alla “vera” Biblioteca degli Intronati



## Secondo lei in che giorni è aperta la Biblioteca degli Intronati di Siena ?

	"Conoscitori"
Tutti i giorni	2%
Lunedì – Sabato	46%
Lunedì – Venerdì	52%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Rispetto ai **giorni di apertura** il 52% non è a conoscenza del fatto che la Biblioteca è aperta anche di sabato: tra l'altro circa la metà di coloro che indicano l'apertura della Biblioteca il sabato ritengono che ciò avvenga soltanto per mezza giornata.

Per quanto riguarda gli **orari di apertura** dal lunedì al venerdì la maggior parte dei (83%) fornisce risposte corrette, indicando l'apertura la mattina e il pomeriggio.





## Secondo lei la Biblioteca degli Intronati oltre al prestito di libri offre altri servizi ?

	“Conoscitori”	Totale
Sì	38%	31%
No	7%	7%
Non so	55%	62%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Il primo aspetto da segnalare è la **mancata conoscenza dei servizi offerti dalla Biblioteca**: il 62% non sa se la Biblioteca offre altri servizi oltre il prestito dei libri, mentre il 7% ritiene che effettivamente il prestito sia l'unico servizio attivo. In definitiva, perciò, il 69% ignora l'esistenza dei servizi offerti della Biblioteca.

Supponendo attendibile la stima che stabilisce i “Non Utenti” pari a circa l' 81% della popolazione residente<sup>1</sup>, l'indagine farebbe emergere che:

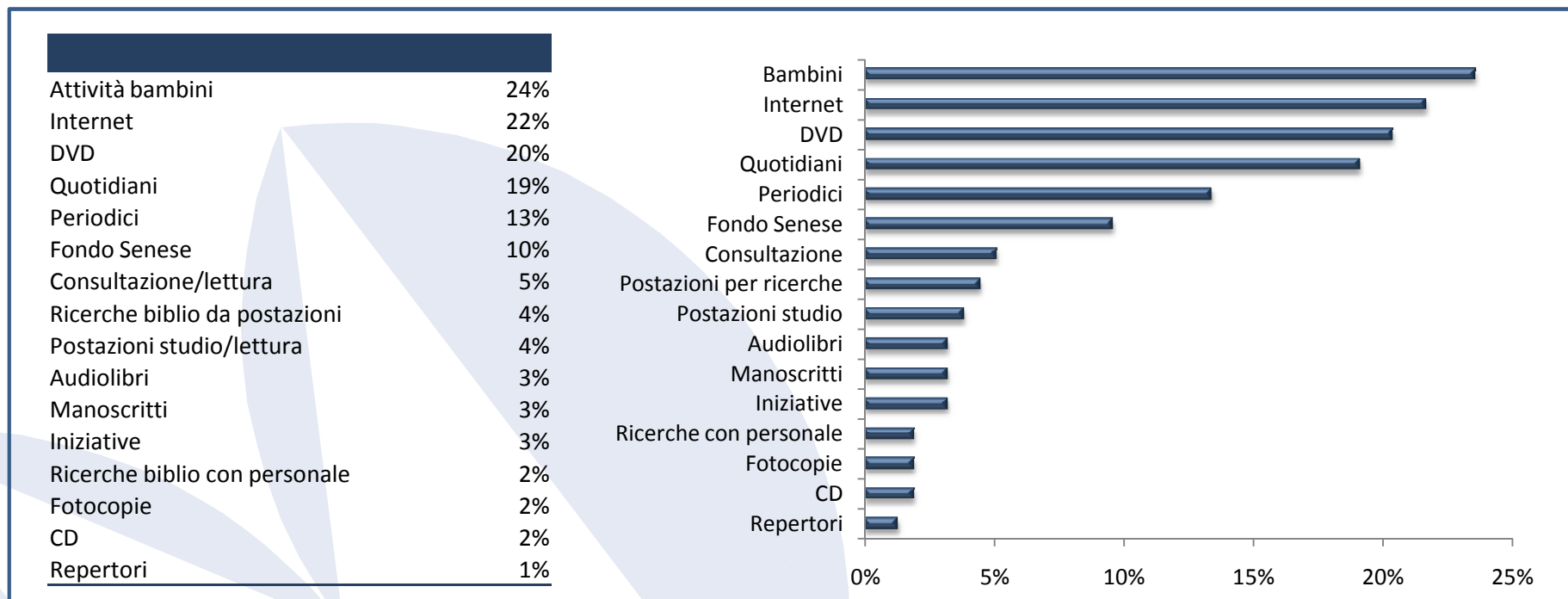
**circa il 45% della popolazione residente nel comune di Siena conosce almeno uno dei servizi offerti dalla Biblioteca comunale.**

Di seguito si presentano quali sono i servizi offerti, maggiormente noti tra coloro che conoscono meglio la Biblioteca (ovvero il 31%).

<sup>1</sup> Come presentato la stima degli utenti della Biblioteca pari al 19%.



## Quali servizi offre secondo lei la Biblioteca degli Intronati oltre al prestito di libri ?



Relativamente a coloro che conoscono alcuni servizi offerti dalla Biblioteca (il 31%), i risultati sopra illustrati evidenziano quali sono quelli che **in misura maggiore vengono associati alla Biblioteca degli Intronati**. In sostanza non emergono i servizi più conosciuti, ma quelli che vengono prima in mente quando viene fatta richiesta all'intervistato e, perciò, quelli che definiscono in misura maggiore l'immagine dalla Biblioteca nella comunità.



Per capire quali sono i **servizi più noti** si osserva quanto illustrato nella tabella seguente:

***Dei seguenti servizi, può dirmi se li conosceva ma in un primo momento non le sono venuti in mente ?***

	Indicato "subito"	Indicato dopo richiesta	Totale (su "conoscitori")	Totale
Attività bambini <sup>1</sup>	24%	26%	<b>50%</b>	<b>15%</b>
Internet	22%	38%	<b>59%</b>	<b>18%</b>
DVD	20%	13%	<b>33%</b>	<b>10%</b>
Quotidiani	19%	52%	<b>71%</b>	<b>22%</b>
Periodici	13%	50%	<b>64%</b>	<b>20%</b>
Fondo Senese	10%	39%	<b>48%</b>	<b>15%</b>
Audiolibri	3%	26%	<b>29%</b>	<b>9%</b>

Ciò che sembra emergere piuttosto chiaramente è il fatto che i servizi della sala periodici sono i più conosciuti, anche se sono stati espressi spontaneamente da una percentuale piuttosto contenuta (19% quotidiani, 13% periodici). I servizi meno conosciuti tra quelli analizzati sono quelli relativi al prestito di DVD e audiolibri.

<sup>1</sup>Le persone con figli o nipoti al di sotto dei 14 anni di età rappresentano la maggior parte di coloro che hanno indicato spontaneamente il servizio di attività di lettura per bambini (81%) e in generale delle persone che conoscono il servizio (68%). Resta il fatto che tra coloro che hanno figli o nipoti al di sotto dei 14 anni di età, ben il 78% non è a conoscenza del servizio offerto dalla Biblioteca degli Intronati.



Concludendo l'analisi della sezione legata alla conoscenza della Biblioteca degli Intronati si sottolineano i seguenti punti:

- ✓ Coloro che affermano di conoscere la Biblioteca sono il 76%, per cui si può dire che rappresentano una netta maggioranza.
- ✓ È interessante, però osservare che, fra questi, non tutti sanno dov'è esattamente ubicata la Biblioteca, quali siano gli altri servizi che essa offre oltre al prestito dei libri, quali siano i giorni e gli orari di apertura, ecc.
- ✓ Per cui se si considerano “conoscitori reali” della Biblioteca coloro che sanno dov'è l'esatta ubicazione e conoscono almeno due servizi offerti (anche dopo specifica richiesta da parte dell'intervistatore), la percentuale di chi effettivamente conosce la Biblioteca degli Intronati scende a circa il 23%.

<sup>1</sup> Se come ulteriore filtro per assegnare il grado di “conoscitore” si considera anche la corretta indicazione dei giorni di apertura, la quota scende a circa il 15%.



Per cui l'aspetto che emerge è che una quota molto piccola conosce effettivamente la struttura e parte dei servizi che essa offre.

## "CONOSCITORI REALI" BIBLIOTECA

Genere		Classe d'età				Scolarizzazione	
Femmina	Maschio	Under 30	30-49	50-65	Over 65	Bassa	Alta
23%	23%	26%	33%	20%	13%	18%	38%

Le caratteristiche anagrafiche mostrano lo stesso tipo di influenza già emersa per la domanda relativa alla "conoscenza generica" della Biblioteca degli Intronati, anche se in questo caso sembrano essere più marcate.

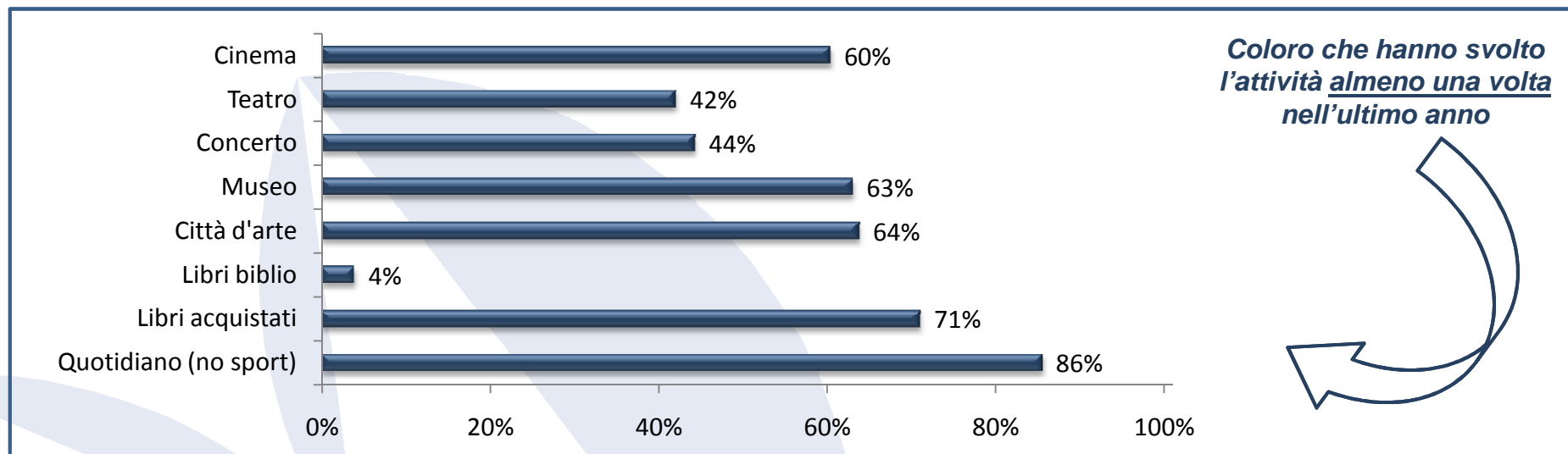


# ***RISULTATI***

## ***PROFILO CULTURALE NON UTENTI***



**Le elencherò una serie di attività. Per ciascuna di esse potrebbe dirmi quante volte l'ha fatta nell'ultimo anno ?**



## Attività svolte nell'ultimo anno

## Range

## Media di volte nell'ultimo anno

Leggere quotidiano (non sportivi)	1°	Circa 2-3 volte a settimana
Acquistare libri in libreria per uso proprio	2°	Più volte l'anno (9)
Andare al cinema	3°	Più volte l'anno (6)
Visitare un museo o una mostra d'arte	4°	2-3 volte all'anno
Visitare città o luoghi d'arte	5°	2-3 volte all'anno
Andare a teatro	6°	2-3 volte all'anno
Assistere ad un concerto o a un evento musicale	7°	2-3 volte all'anno
Prendere in prestito libri da una biblioteca	8°	1 volta all'anno



I risultati presentati nelle tabelle precedenti, mostrano che tra quelle offerte dalla Biblioteca **la lettura sembra essere l'attività culturale maggiormente svolta**. Infatti la lettura di quotidiani non sportivi e l'acquisto di libri per uso personale, rappresentano le attività effettuate dal maggior numero di persone (percentuale di coloro che hanno svolto l'attività almeno una volta nell'ultimo anno) e con maggiore frequenza (media di volte nell'ultimo anno).

È altresì interessante osservare il fatto che soltanto il 4% ha preso in prestito libri da altre biblioteche mentre, come illustrato in precedenza, circa il 20% si è comunque recato in altre biblioteche nell'ultimo anno: si può concludere perciò che un certo numero di persone vi si sia è recato per fruire di altri servizi (consultazione/lettura senza prestito, o altro).

Si prosegue con l'analisi dei dati per valutare più a fondo le abitudini di lettura:

***Quanti libri legge in media in un anno ?***

**Nessuno**



**21%**



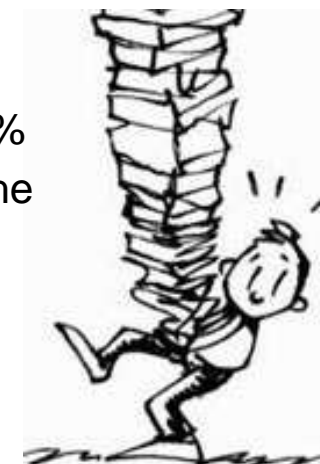
... del restante 79% - ovvero per quanto riguarda i lettori - si ha:

Libri letti in media in un anno:	%	% cumulata
Uno	9%	9%
Due o tre	29%	38%
Quattro o cinque	16%	54%
Circa uno ogni 2 mesi (6-9)	9%	62%
Circa uno al mese (10-15)	21%	84%
Circa uno ogni tre settimane (16 -20)	5%	88%
Circa uno ogni due settimane (21 -29)	3%	91%
Oltre 30 libri all'anno	9%	100%

I lettori rappresentano la grande maggioranza il (79%).

Una buona fetta di lettori in realtà ha abitudini di lettura molto occasionali (38% legge fino a 3 libri in un anno) e comunque oltre la metà legge soltanto qualche libro all'anno (il 54% legge fino a 5 libri in un anno).

Esiste però una buona fetta di "lettori accaniti", ovvero un 9% che legge oltre 30 libri in un anno.



## PROFILO CULTURALE NON UTENTI



In definitiva, perciò, si individua una maggioranza di lettori rari, rispetto agli occasionali o abituali (per quanto riguarda le abitudini di lettura che non considerano quotidiani o riviste ma soltanto libri).

Lettori rari (0-3 libri in un anno)	51%
Lettori occasionali (4-15 libri in un anno)	36%
Lettori abituali (oltre 15 libri all'anno)	13%

Facendo un confronto tra i risultati dell'indagine e i dati forniti dall'ISTAT<sup>1</sup> su tutta Italia, emerge una propensione alla lettura significativamente più alta nel territorio senese rispetto al contesto nazionale: le persone che leggono almeno un libro all'anno, in Italia, sarebbero una quota del 43% contro il 79% emerso nell'indagine su Siena. Per quanto riguarda il numero di libri letti, il confronto è riportato nella tabella sottostante:

	ITALIA	SIENA
Da 1 a 3 libri	44%	38%
Da 4 a 6 libri	25%	20%
Da 7 a 11 libri	15%	16%
12 o più libri	16%	27%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> I dati - che si riferiscono ad un'indagine effettuata nel 2009 - sono stati reperiti dal sito ufficiale dell'Istat ([www.istat.it](http://www.istat.it))



Valutando il comportamento rispetto alle altre attività culturali, e considerando le differenze fra lettori rari, occasionali e abituali, si osserva che tendenzialmente i “lettori” rappresentano anche i gruppi di coloro che con maggiore frequenza svolgono altre attività culturali (in particolare andare al cinema, visitare musei o mostre d’arte, oppure luoghi o città d’arte). Le attività che sembrano avere meno marcato il legame con l’attitudine alla lettura, sono il recarsi a concerti o a teatro e, soprattutto, leggere quotidiani.

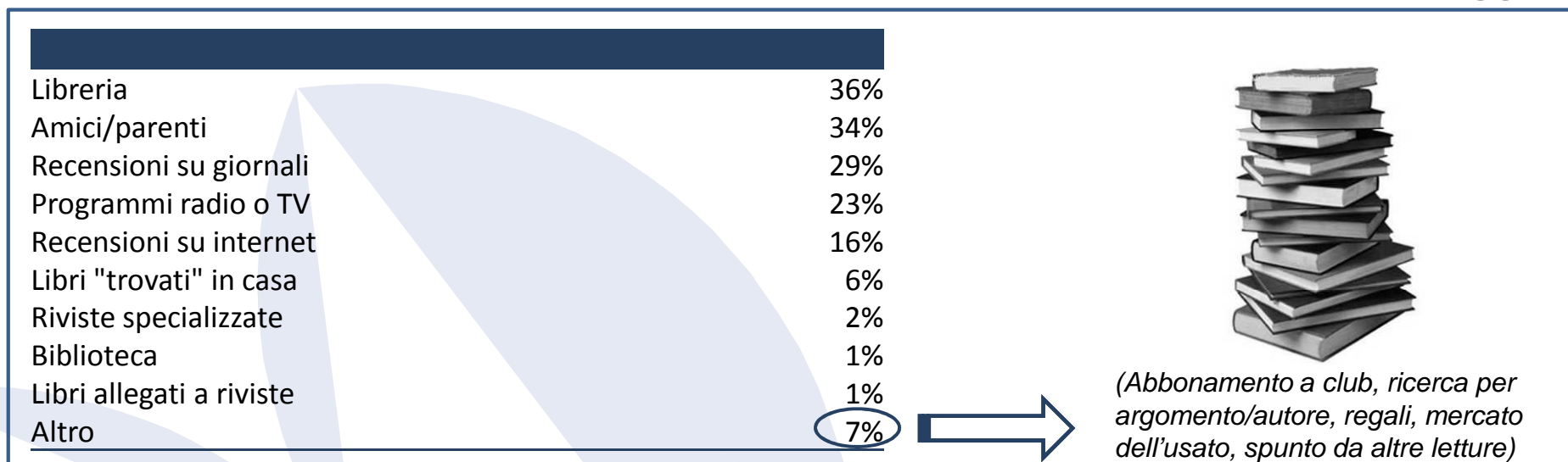
Attività svolte in media nell’ultimo anno <sup>1</sup>	Lettori Rari	Lettori occasionali	Lettori Abituali
Andare al cinema	4	7	13
Andare a teatro	1	3	3
Assistere ad un concerto o a un evento musicale	1	2	2
Visitare un museo o una mostra d’arte	2	3	8
Visitare città o luoghi d’arte	2	3	6
Prendere in prestito libri da una biblioteca	0	0	5
Acquistare libri in libreria per uso proprio	3	11	27
Leggere quotidiano (non sportivi)	148	146	159

<sup>1</sup> Il calcolo relativo al numero di volte in cui è stata svolta l’attività in un anno, è basato sulle indicazioni di massima espresse dagli intervistati e non ha la pretesa di fornire una stima precisa ed attendibile; rappresenta, in ogni caso, un indicatore utile per effettuare confronti come quelli in tabella.

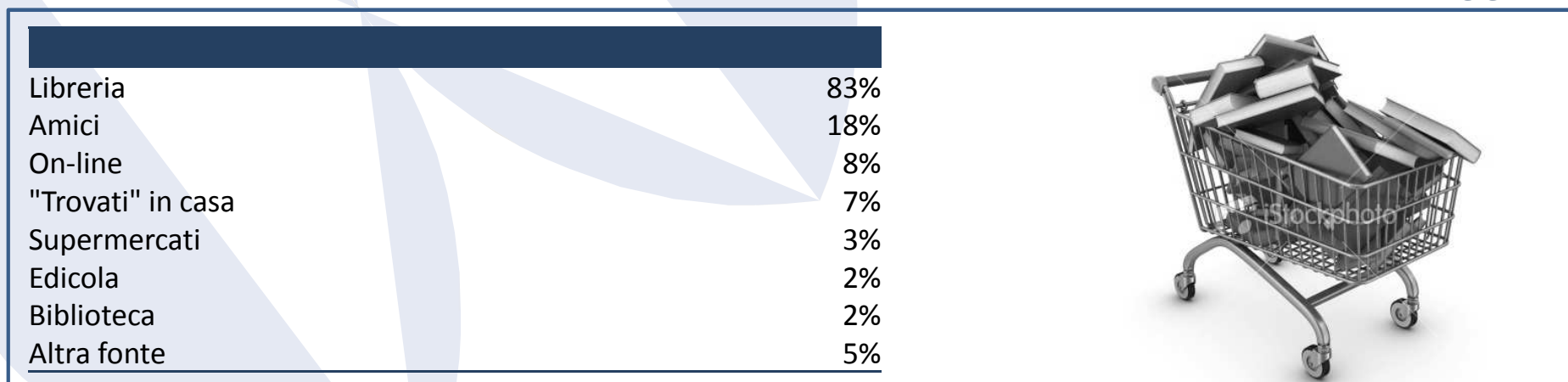


Di seguito i comportamenti legati alla lettura:

## Come individua il libri che legge ?



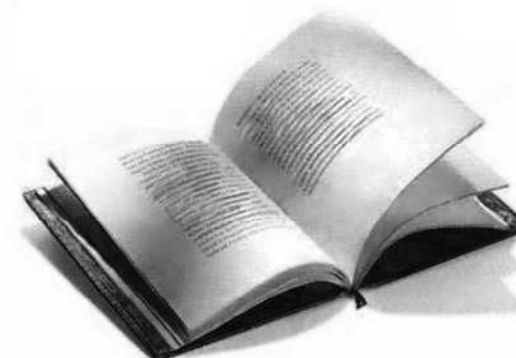
## Come si procura il libri che legge ?





## Che tipo di libri legge maggiormente ?

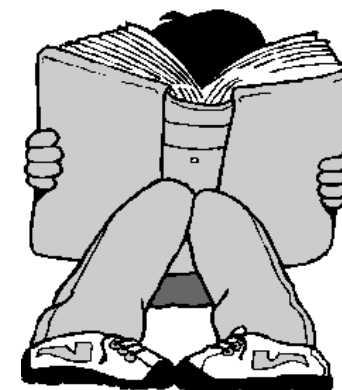
Romanzi/narrativa	77%
Di settore	23%
Saggistica	14%
Attualità	9%
Poesia	2%
Arte	1%
Altro	8%



(Qualsiasi genere, biografie, storia, politica, religione, alleggerimento)

## Qual è il motivo principale per cui legge ?

Piacere	60%
Cultura/conoscenza	27%
Occupazione tempo libero	24%
Evasione/relax	12%
Indispensabile per lavoro	3%
Argomenti di discussione	2%
Altro	1%



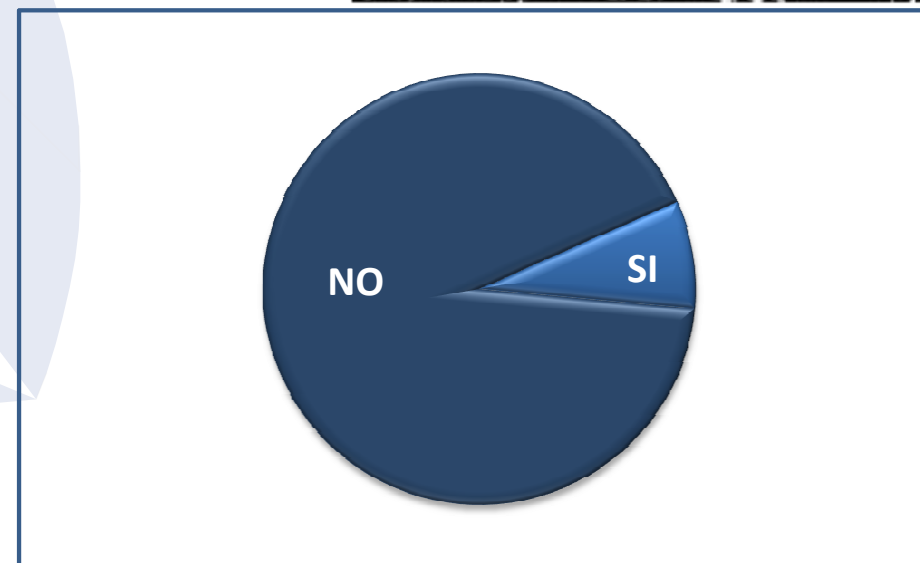
# ***RISULTATI***

***CAUSE MANCATO UTILIZZO  
BIBLIOTECA INTRONATI***



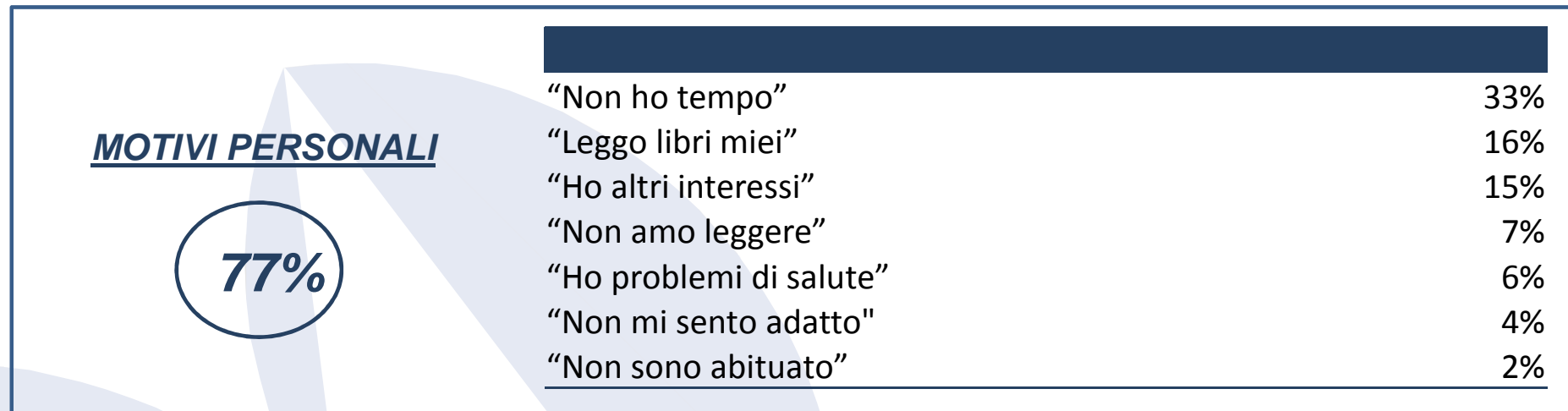
## Ritiene le biblioteche dei luoghi noiosi ?

Sì	8%
No	92%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>





### Quali sono i motivi per cui non frequenta la Biblioteca comunale degli Intronati di Siena ?



La grande maggioranza, non frequenta la Biblioteca degli Intronati per motivi personali, che non hanno a che fare con le caratteristiche della Biblioteca.

In particolare si sottolinea il fatto che chi ha risposto “Leggo libri miei” oppure “Ho altri interessi”, mostra di avere un’immagine della Biblioteca come luogo nel quale ci si reca esclusivamente per leggere o prendere i prestito libri; è interessante anche la risposta “Non mi sento adatto” ad un luogo come la Biblioteca (espressa soltanto dal 4%, ma probabilmente percezione presente in una quota maggiore di persone) che indica come per qualcuno la Biblioteca sia ancora vista come un luogo di cultura distante da “l’uomo della strada”.

## CAUSE MANCATO UTILIZZO BIBLIOTECA INTRONATI



### ACCESSIBILITÀ

14%

Distanza	9%
Orari	6%
<u>Accessibilità</u>	4%

Il 14% indica spontaneamente aspetti legati all'accessibilità della Biblioteca come motivazioni del non utilizzo; la percentuale non sembra molto alta, considerando che la maggior parte delle persone si riferisce in ogni caso alla distanza dalla propria abitazione o dal proprio luogo di lavoro (aspetti sui quali la Biblioteca non può intervenire). Considerando però l'accessibilità alla struttura una caratteristica piuttosto importante, si è richiesto esplicitamente agli intervistati che non avessero indicato in un primo momento distanza, orari, accessibilità come motivazioni del loro mancato utilizzo della Biblioteca, se tali aspetti in realtà influissero in certa parte su questo loro comportamento (***Tra i motivi per cui non frequenta la Biblioteca Comunale degli Intronati di Siena, ci sono anche i seguenti ?***)

Considerando tutti coloro che hanno indicato risposte relative a distanza, orari o accessibilità (in un primo momento o solo dopo specifica richiesta), si ottiene la seguente tabella:

Distanza	23%
Orari	20%
<u>Accessibilità</u>	19%

In ogni caso si tenga presente che, relativamente alla cause del mancato utilizzo della Biblioteca, **soltanto il 9% indica esclusivamente motivazioni legate all'accessibilità alla struttura.**

## CAUSE MANCATO UTILIZZO BIBLIOTECA INTRONATI



### CARATTERISTICHE BIBLIOTECHE

3%

Atmosfera "sgradevole"	2%
Poco fornita	1%
Difficile orientarsi	1%
Struttura inadeguata	1%
Personale incompetente	1%

ALTRI MOTIVI : 8%

Infine sono pochissimi coloro che indicano come motivazioni di non frequenza della Biblioteca caratteristiche peculiari della struttura o della qualità dei servizi offerti.

In definitiva, perciò, si può concludere che il non utilizzo della Biblioteca comunale è spesso dovuto ad abitudini personali, che non portano gli individui a recarsi, anche solo "per caso" all'interno della struttura, e alla mancata conoscenza della vasta gamma di servizi offerti all'interno della Biblioteca, non esclusivamente legati al prestito di libri.

# ***RISULTATI***

---

***INTERESSE SU  
SERVIZI POTENZIALI***



Infine, nell'ultima sezione del questionario, è stato richiesto di esprimere il proprio grado di propensione all'utilizzo di eventuali nuovi servizi attivabili dalla Biblioteca comunale degli Intronati.

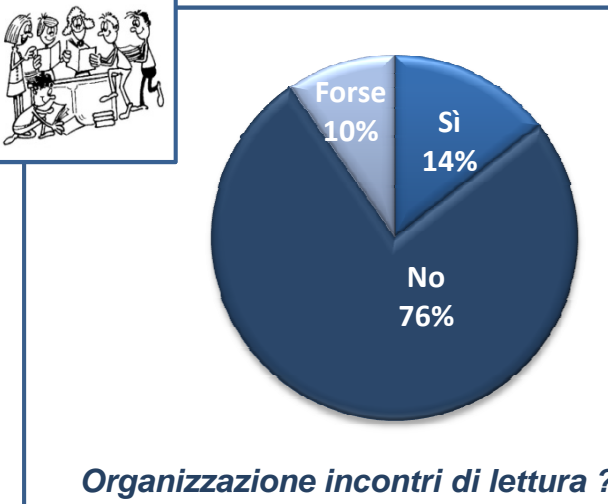
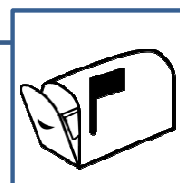
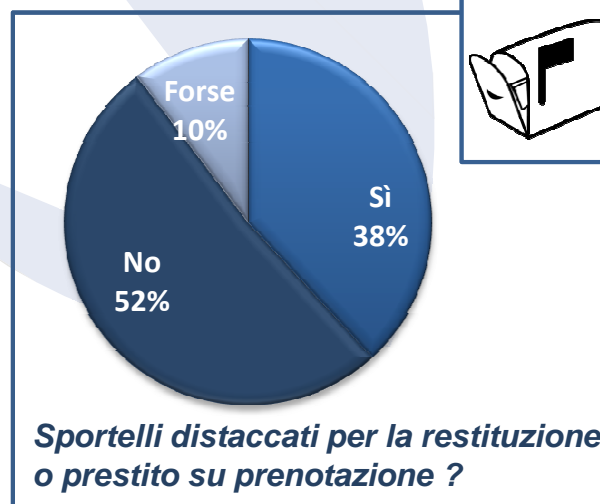
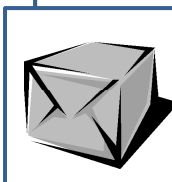
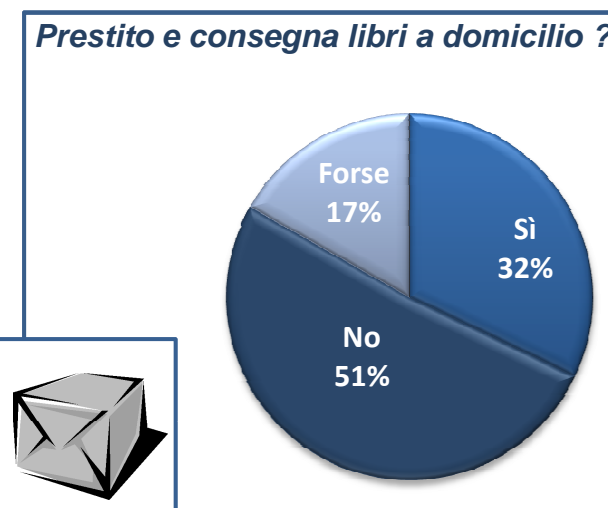
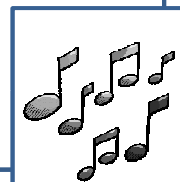
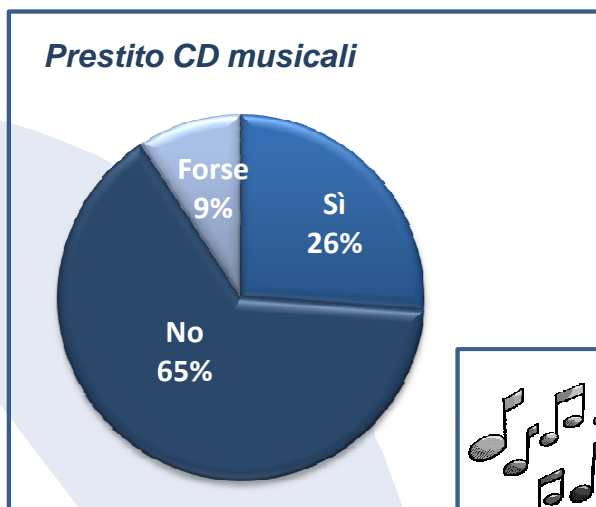
***Se la Biblioteca attivasse il seguente servizio, pensa che potrebbe utilizzarlo ?***

Durante lo svolgimento delle interviste è stato specificato che non manifestassero il generico interesse nei confronti delle attività elencate o il proprio favore rispetto all'attivazione del servizio; ciò che erano chiamati a specificare era il proprio eventuale interesse ad un effettivo utilizzo dello stesso in futuro.



## Se la Biblioteca attivasse il seguente servizio, pensa che potrebbe utilizzarlo ?

Quello che emerge dalle risposte, è che i servizi che hanno raccolto maggior successo sono quelli che, in qualche modo, facilitano la fruizione dei servizi bibliotecari già esistenti (sportelli distaccati e servizio di prestito a domicilio) e non tanto quelli legati a nuove proposte (prestito di CD musicali non solo di musica classica e organizzazione di incontri di lettura).



# ***RIFLESSIONI CONCLUSIVE***



- ✓ Impatto sulla comunità: quasi il 20% di utilizzatori
- ✓ Servizi della Biblioteca poco conosciuti dalla comunità dei “Non Utenti”
- ✓ Profilo culturale: attitudine alla lettura molto vicina alle altre abitudini culturali (possibilità di “pubblicizzare” la Biblioteca nei luoghi di cultura)
- ✓ Motivazioni mancato utilizzo Biblioteca: soprattutto legati a motivi personali e non a *deficit* della Biblioteca stessa
- ✓ Interessi su servizi potenziali: non molto marcato, ma interesse su aspetti legati alla maggiore comodità di fruizione dei servizi esistenti.



***FINE PRESENTAZIONE***

---